



לכבוד חברת BMSD ו/או הגברת אירית גלזמן

הנדון – מערכת מנוע

1. לפני כשנתיים לערך החלטתנו על רכישת פתרון ממוחשב לחברתנו בנושא ניהול ומערכת קופה, מבין החלופות השונות שנבחנו החלטנו בסופו של יום לבחור בפתרון שהוצע ע"י חברת BMSD
2. לשמחתנו הרבה זכינו לקבל מעבר לפתרון טכנולוגי גם בשותף לתהליך ההטמעה שנתן מענה מהיר איכותי תוך שאיפה לשביעות רצון גבוהה של הלקוח בכל תהליך ההתקנה וימי הקליטה הראשונים
3. בהתנהלות השוטפת חברת BMSD מספקת תמיכה ברמה גבוהה מאוד עם SLA קצר ביותר כולל תמיכה בשעות חריגות במהלך היממה וכל זאת מתוך דאגה ללקוח והצלחת התפעול השוטף
4. לסיכום דברי אציין שהמערכת מומלצת מאוד הן ברמת הגמישות והן ברמת המענה, התמיכה והמקצועיות

בברכה

עמי אברהם - מנהל

מקס מואושן בע"מ